

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN

Estas Condiciones de Uso de la Web (las “Condiciones de Uso” o simplemente las “Condiciones”) resultan de aplicación a <https://www.turismosocial.es/> (en adelante, la “Web”). El dominio turismosocial.es es de titularidad de “BTravel Turismo Accesible, S.A.U. y Viajes Halcón, S.A.U. Unión Temporal de Empresas, Ley de 26 de mayo de 1982, N° 18/82”, (en adelante, “TURISMOSOCIAL”).

TURISMOSOCIAL es una sociedad domiciliada en Josep Rover Motta 27, CP 07006 – Palma de Mallorca (Islas Baleares) y a efectos de comunicaciones en Calle Gremi de Fusters 23, 07009 – Palma de Mallorca (Islas Baleares), con N.I.F. número U22607725, UTE TURISMOSOCIAL opera bajo los siguientes títulos-licencias: AVBAL 685, CI BAL 478, concedidas por la autoridad competente en materia de Turismo, de las Islas Baleares.

A efectos de comunicaciones, se pone a disposición de las personas usuarias en la web www.turismosocial.es las siguientes secciones en el apartado “CONTACTO”:

- Consultas: las personas usuarias podrán realizar sus consultas en la sección denominada “Consultas” rellenando el formulario, se le contestará vía correo electrónico. Igualmente, podrán dirigirse al teléfono 971220822, o al correo electrónico reservas@turismosocial.com
- Reclamaciones: las personas usuarias podrán realizar sus reclamaciones en la sección denominada “Contacto” - “Reclamaciones”, rellenando el formulario. O en su defecto, podrán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: calidad@avoris.zendesk.com, o en su defecto, a la siguiente dirección postal: Gremi Fusters 23, C.P. 07009 de Palma de Mallorca (Baleares-España).

El acceso a la Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario. Los servicios de TURISMOSOCIAL tienen el precio que se indique en el contrato de colaboración o de prestación de servicios y, en ningún caso, se ofrecen o prestan a través de la Web.

El acceso o uso de la Web atribuye la condición de usuario de la Web (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en estas Condiciones. La prestación del servicio de la Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado a la Web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Condiciones de Uso en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, ya que ésta y sus condiciones de uso recogidas en las presentes Condiciones de Uso pueden sufrir modificaciones.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la Web, entendiendo por estos a título meramente enunciativo, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los “Contenidos”), son propiedad intelectual de TURISMOSOCIAL o de terceros y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de TURISMOSOCIAL o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

No se ceden al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los citados Contenidos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesarios para un uso personal de la Web.

3. CONDICIONES DE USO DE LA WEB

3.1. GENERAL

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de la Web de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones de Uso. El Usuario responderá frente a TURISMOSOCIAL o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso de la Web con fines lesivos de bienes o intereses de TURISMOSOCIAL o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de TURISMOSOCIAL o de terceros.

3.2. CONTENIDOS

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones de Uso, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación. Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por TURISMOSOCIAL o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- b) Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.
- c) Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes de la Web así como de las bases de datos que TURISMOSOCIAL ponga a disposición de los Usuarios.

3.3. FORMULARIOS DE RECOGIDA DE DATOS

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula Quinta de las presentes Condiciones de Uso, así como en las políticas de privacidad accesibles desde la Web y que pudieran resultar aplicables en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a TURISMOSOCIAL están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios de la Web a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a TURISMOSOCIAL perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a TURISMOSOCIAL o a terceros por la información que facilite.

3.4. INTRODUCCIÓN DE ENLACES A LA WEB

El Usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web a la Web, deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

- a) El enlace únicamente vinculará con la *home page* o página principal de la Web pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online, links, copia de los textos, gráficos, etc.).
- b) Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer *frames* o marcos de cualquier tipo que envuelvan a la Web o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a la Web de forma que: (i) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (ii) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (iii) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de TURISMOSOCIAL; o (iv) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.
- c) No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre TURISMOSOCIAL, sus empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.
- d) En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que TURISMOSOCIAL ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.
- e) Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de TURISMOSOCIAL dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por TURISMOSOCIAL y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Web en la forma establecida en esta Cláusula.
- f) La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (i) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que TURISMOSOCIAL suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (iii) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de TURISMOSOCIAL en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. DE LA INFORMACIÓN

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de TURISMOSOCIAL de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de esta página son de carácter general e incluyen opiniones y experiencias personales subjetivas, por lo que no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario.

TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Web ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Web.

4.2. DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de TURISMOSOCIAL de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio de la Web.

4.3. DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El acceso a la Web requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a TURISMOSOCIAL. Por consiguiente, los servicios proveídos a través de la Web pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio de la Web.

TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

4.4. DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DE LA WEB

El servicio de acceso a la Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, **"Sitios Enlazados"**). En estos casos, TURISMOSOCIAL actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (**"LSSI"**) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a TURISMOSOCIAL de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la Cláusula Sexta, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de TURISMOSOCIAL con las manifestaciones, contenidos o servicios provistas.

TURISMOSOCIAL no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a TURISMOSOCIAL.

5. COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con TURISMOSOCIAL indicando los siguientes extremos:

- a) Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- b) Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;
- c) En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo, deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los

derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;

- d) Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de TURISMOSOCIAL de la comunicación prevista en esta Cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo, deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante.

6. CONDICIONES DE COMPRA Y DE LOS SERVICIOS

A través de la Web, el Usuario tiene acceso a información sobre productos y servicios de terceros relacionados con el turismo y los viajes y, en determinados casos, podrá realizar reservas y compras de algunos de estos productos a los correspondientes proveedores u organizadores de viajes combinados de TURISMOSOCIAL. En particular, la venta al Usuario de viajes combinados y demás productos y servicios turísticos a través de la Web se llevará a cabo por TURISMOSOCIAL, agencia de viajes que dispone de los permisos y licencias necesarios para el desarrollo de su actividad.

La contratación de servicios se realizará con arreglo a (i) las presentes condiciones generales, (ii) las condiciones generales específicas establecidas para cada tipología de servicio (vuelos, hoteles, vuelo+hotel, viajes, así como cualquier otro disponible en cualquier momento en la Web), (iii) las condiciones particulares que se pudieran establecer para los servicios concretos contratados, así como a (iv) la normativa que resulte de aplicación. Sin perjuicio de lo anterior, la contratación de Viajes Combinados se sujetará a lo dispuesto en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, la "**Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**"), y a las condiciones específicas acordadas con el Usuario en función del Mayorista que organice el viaje combinado, siendo TURISMOSOCIAL la agencia de viajes minorista.

La realización por el Usuario de reservas o compras de productos o servicios de aquellos proveedores u organizadores de viajes combinados que el Usuario elija, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos que bien tales proveedores (cuál es el caso por ejemplo de aerolíneas y hoteles en las modalidades de "Vuelo" y "Hoteles", a título enunciativo pero no limitativo) u organizadores de viajes combinados (en el supuesto de cruceros y viajes combinados) establezcan para cada caso, que se mostrarán en la pantalla de pago y que el Usuario deberá aceptar explícitamente para finalizar su reserva o compra.

El Usuario consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por cualquier proveedor u organizador con el que el Usuario elija contratar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. En caso de que existan normas o restricciones especiales que afectaren a determinadas tarifas, productos o servicios seleccionados por el Usuario, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al Usuario en la pantalla antes de proceder a la prereserva.

Los proveedores de productos o servicios y los organizadores de viajes combinados, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que TURISMOSOCIAL asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

Todas las reservas que se efectúan en nuestra Web quedan grabadas y por tanto archivadas de forma automática en nuestro sistema. Prueba de ello es la página de confirmación de reserva, donde se indica automáticamente al cliente el número de reserva o localizador de la misma, así

como todos los datos. Además, el sistema envía automáticamente al correo electrónico del cliente la información de su reserva junto con su número de localizador y todas las indicaciones sobre la forma de pago y envío de la documentación de su viaje. También se le indica siempre un teléfono de contacto para resolver cualquier duda o consulta.

El contrato de adquisición de servicios mediante la Web se formalizará en lengua española.

6.1. PROCEDIMIENTO DE RESERVA

- i. El Usuario debe seleccionar, de entre los ofrecidos, el servicio o paquete turístico que desee contratar.
- ii. El Usuario deberá indicar las fechas de viaje y el número de huéspedes.
- iii. El Usuario tendrá acceso al resumen de la reserva, según los datos aportados y los productos seleccionados, y se mostrará el precio total del servicio. Se recomienda al Usuario que verifique los detalles de la reserva antes de proceder a su aceptación. En caso de aceptar la reserva, el Usuario deberá proporcionar los datos personales necesarios para confirmar la reserva, como por ejemplo, nombre y apellidos, D.N.I. / N.I.E., etc.
- iv. El Usuario deberá indicar los datos económicos necesarios para que se proceda al cobro del servicio. El Usuario podrá elegir entre pagar de forma fraccionada (pago a plazos sin intereses) o pagar en un único pago todo el importe del viaje (pagar ahora). Si bien, hay algunos productos que no admiten el pago fraccionado, de forma que en ese caso únicamente tendrá la opción de hacer un único pago.
- v. El Usuario recibirá, por correo electrónico, la confirmación de reserva, con el correspondiente número de referencia y los detalles del viaje. En caso de que el paquete contratado por el Usuario sea un viaje combinado, TURISMOSOCIAL le proporcionará toda la información relativa a dichos servicios.
- vi. Para la contratación de cualquier servicio o paquete es obligatorio aceptar la política de privacidad, así como las condiciones generales y particulares que resulten de aplicación.

No se considerarán válidas las reservas en las que los clientes finales no se identifiquen por su nombre, y los servicios solicitados en cada una de ellas sólo deberán prestarse a quienes hayan sido designados en la reserva inicial. Las reservas realizadas como prueba se equiparán a cancelaciones y será de aplicación la política de cancelaciones prevista para esta eventualidad.

En el caso de que, por cualquier motivo, exista un error entre el valor de la estadía mostrado por el sistema de reservas y el que efectivamente corresponda, el precio a pagar será este último. No obstante, en este caso, el Usuario deberá optar entre mantener la reserva pagando el precio real de la reserva, o bien cancelarla, con la salvedad de que en este caso no serán de aplicación los cargos previstos por tal eventualidad.

6.2. PRECIO

La cifra que será objeto de la comunicación a la que se refiere el Apartado (iii) de la sección anterior será el "precio de venta al público" con los impuestos incluidos. Si bien, no incluye la tasa sobre estancia en establecimientos turísticos establecida en muchos destinos; estos impuestos, en su caso, deberán ser abonados directamente por el cliente final al establecimiento hotelero al inicio de su estadía.

El precio tiene incluida las tasas de aeropuerto salvo cuando se indique lo contrario. No incluyen los gastos de visados, ni las tasas de salida de un territorio, que deberán ser abonados directamente en destino. Tampoco incluirá todos aquellos servicios adicionales no incluidos en la reserva.

Por otro lado, cualquier variación en los impuestos o tasas que afecten al precio comunicado al realizar la reserva, durante el período comprendido entre esta última y el pago o inicio de los servicios, incurrirá en la correspondiente regularización.

6.3. MODIFICACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE RESERVAS

Tras la formación de la reserva, el Usuario deberá revisar el contenido de la misma a fin de identificar posibles errores materiales en la introducción de datos.

Se le recuerda que durante el proceso de reserva deben solicitar los “Servicios especiales”, los cuales están sujetos a disponibilidad y, salvo la solicitud de habitación doble de uso individual, requieren previa confirmación al viaje de la UTE.

Para la cancelación de viajes contratados en una Agencia de Viajes, las personas deberán ponerse en contacto directamente con la misma.

Por el contrario, las reservas y/o los viajes contratados por los usuarios a través del portal www.turismosocial.es, podrán cancelarse mediante la sección “Mis Reservas” del Portal. Pulsar “ABRIR” y “CANCELAR RESERVA” (“CANCELAR TODAS” O “CANCELAR SELECCIÓN”).

Para solicitar el reembolso, una vez que se ha cancelado la reserva desde el apartado “MIS RESERVAS” - “CANCELAR RESERVA” - “SÍ, CANCELAR AHORA MISMO”, pulsar en “SOLICITAR DEVOLUCIÓN” y rellenar los datos correspondientes a cada pasajero: Nombre, DNI, IBAN cuenta bancaria/tarjeta bancaria e indicar el motivo de la cancelación.

De esta forma, si el Usuario no se presenta en el momento de iniciar la prestación de los servicios, resultará de aplicación la política de cancelación indicada en el momento de la reserva y documentos de viaje.

Ante cada solicitud y/o cancelación, TURISMOSOCIAL comunicará al Usuario los cargos correspondientes, si los hubiera, según las condiciones indicadas en el momento de la reserva.

6.4. FORMA DE PAGO

El Usuario se compromete a pagar los servicios o productos contratados mediante la utilización de tarjeta bancaria, *Bizum*, transferencia on-line o banco.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que TURISMOSOCIAL realice el cargo del importe total del viaje de manera válida en la tarjeta bancaria suministrada por el Usuario o cargo en cuenta si se ha hecho a través de transferencia *on line*, *Bizum* o banco, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte TURISMOSOCIAL sin que el Usuario tenga derecho a reclamación alguna.

El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del cliente de autorizar el cargo en la tarjeta bancaria que suministra o cargo en la cuenta desde donde se ha realizado la transferencia *on line* o *Bizum*. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta bancaria (cargo rechazado), cuenta corriente, el Usuario acepta que TURISMOSOCIAL no emitirá la reserva efectuada.

6.5. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

Una vez realizado el pago del viaje, TURISMOSOCIAL entregará al cliente la documentación de viaje, el cual podrá emitirla y/o imprimirla o solicitar su envío por correo electrónico. En caso de reserva en una agencia de viajes, ésta le proporcionará dicha documentación.

6.6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Es la facultad que tiene el Usuario de dejar sin efecto un contrato en determinados casos sin necesidad de justificar su decisión ni asumir penalización alguna.

Por lo que respecta a los viajes combinados, el artículo 160 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios mismo texto legal dispone que el Usuario podrá resolver el contrato en cualquier momento anterior al inicio del viaje, en cuyo caso el organizador, o, en su caso, TURISMOSOCIAL podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. El contrato podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje combinado y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje. En ausencia de una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución del contrato equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. El organizador o, en su caso, TURISMOSOCIAL deberán facilitar al Usuario que lo solicite una justificación del importe de la penalización.

Si el Usuario no realizara el pago total del viaje en las condiciones señaladas en las Condiciones Generales y Particulares del Viaje, se entenderá que desiste del viaje y le será de aplicación lo previsto en el párrafo anterior. Con independencia de lo anterior, se informa de que cuando concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje combinado o al transporte de pasajeros al lugar de destino, el Usuario tendrá derecho a resolver el contrato antes del inicio del mismo sin pagar ninguna penalización. En este caso, el Usuario tendrá derecho al reembolso completo de cualquier pago realizado, pero no a una compensación adicional.

El organizador podrá cancelar el contrato y reembolsar al Usuario la totalidad de los pagos que éste haya realizado, pero no será responsable de compensación adicional alguna, si el organizador se ve en la imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al Usuario sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de esta Web, diríjase a la Política de Privacidad:

https://media-mayorista.cdn.avoristravel.com/MARKETINGTTOO/TURISMO_SOCIAL/WEB_RESOURCES/2026-2027/Politica_Privacidad.pdf

8. INFORMACIÓN GENERAL, LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

TURISMOSOCIAL se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar estas Condiciones Generales en cualquier momento, cuando sea necesario a los efectos de adecuarse a los cambios legislativos, de negocio y/o tecnológicos. Los textos actualizados serán válidos y surtirán efecto desde su publicación en el sitio web o, en su caso, una vez notificados a los usuarios en los términos previstos en la referida notificación.

La vigencia temporal de estas Condiciones Generales coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificada total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia los textos actualizados.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha cláusula o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

TURISMOSOCIAL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Web, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o que hagan un mal uso de los servicios y contenidos publicados en él.

Las presentes Condiciones Generales estarán sometidas a la legislación española, concretamente al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Fecha de actualización: 01.09.2026